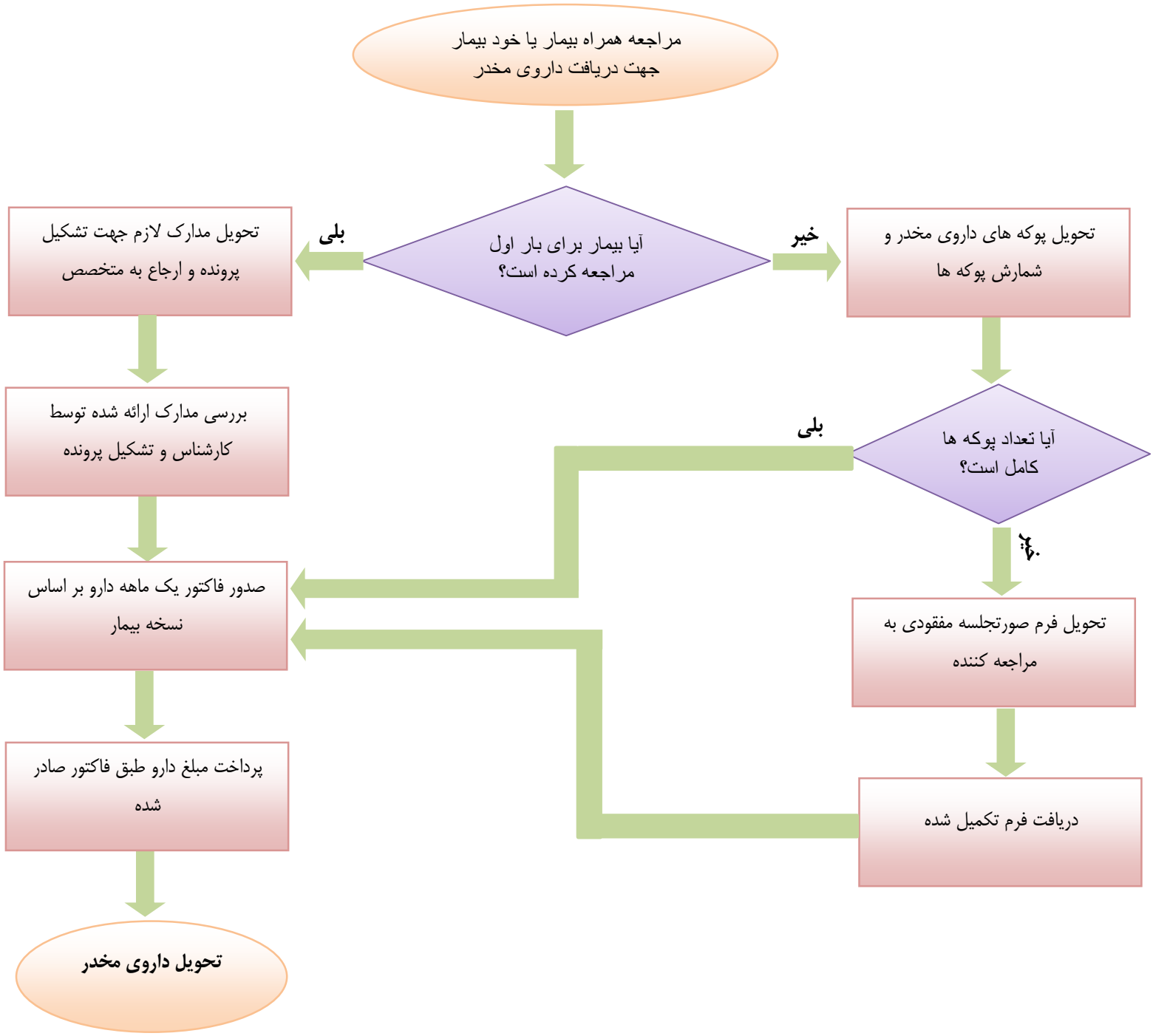فلوچارت فرآیند : تحویل داروی مخدر به بیماران