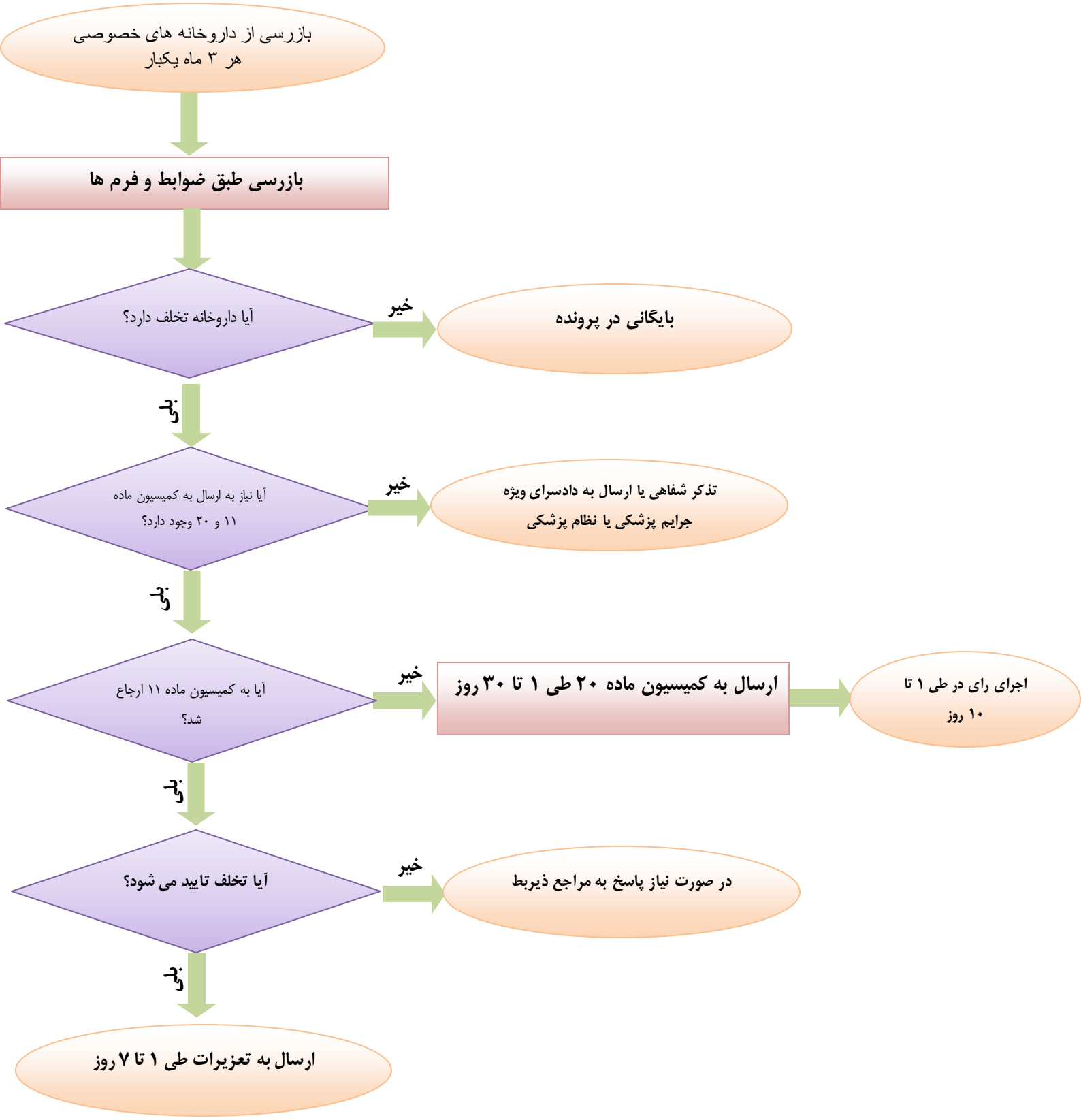فلوچارت فرآیند : بازرسی از داروخانه ها